Информация

По устранению недостатков , выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг

МБУ « Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»

По состоянию на 01.11.2024 г

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества оказания услуг организаций | | Наименование мероприятий по устранению недостатков , выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель ( с указанием фамилии, имя, отчества и должности) | | | | Сведения о ходе реализации мероприятий | | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | Фактический срок реализации |
|  | |  | |  | |  | | | |  | | | |
| 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Отсутствие необходимого объема информации ( количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания | | Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 ФЗ от 28 декабря 2013 г № 442 ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет», определенных постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 г № 1239 « Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет» | | | 4 квартал 2024г Заместитель директора О.В. Гермогентова | | | | Заместитель директора О.В. Гермогентова | Информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, приведена в соответствии с требованиями статьи 13 ФЗ от 28 декабря 2013 г № 442 ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет», определенных постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 г № 1239 « Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет»  Исполнено в 3 квартале 2024г | | | |
| 2.Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | |  | | | |  | | | |
| 3.Доступность среды для инвалидов | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | |  | | | | | | | |
| 4. Доброжелательность , вежливость работников организации социального обслуживания | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | | |  | | | |  | | |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | | | | |  | | | |  | |

Директор МБУ « КСЦА» С.И. Арефьева