Информация

По устранению недостатков , выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг

МБУ « Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»

По состоянию на 01.11.2024 г

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества оказания услуг организаций | Наименование мероприятий по устранению недостатков , выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель ( с указанием фамилии, имя, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |
| 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
 |
| 1. Отсутствие необходимого объема информации ( количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания
 | Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 ФЗ от 28 декабря 2013 г № 442 ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет», определенных постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 г № 1239 « Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет» | 4 квартал 2024г Заместитель директора О.В. Гермогентова  | Заместитель директора О.В. Гермогентова  | Информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, приведена в соответствии с требованиями статьи 13 ФЗ от 28 декабря 2013 г № 442 ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет», определенных постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 г № 1239 « Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет»Исполнено в 3 квартале 2024г |
| 2.Комфортность условий предоставления услуг |
|  |  |  |  |  |
| 3.Доступность среды для инвалидов |
|  |  |  |
| 4. Доброжелательность , вежливость работников организации социального обслуживания |
|  |  |  |  |  |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |

Директор МБУ « КСЦА» С.И. Арефьева